



RISK

**Kerugian yang mungkin terjadi
pada
suatu satuan waktu atau kegiatan.**

- **Risiko pada dasarnya adalah suatu kemungkinan (potential) bahwa perilaku, tindakan atau kegiatan akan berakibat kerugian, luaran yang tidak diharapkan, atau kerusakan**
- Risk is basically the potential that a behavior, action or activity will lead to a loss, an undesirable outcome or damage.
- **Risiko adalah kemungkinan ancaman atau bahaya yang mungkin terjadi atau tidak terjadi**
- A risk is a possible threat or danger that may or may not happen,
- **Hazard adalah sesuatu atau situasi yang mempunyai potensi menimbulkan kerugian, luaran yang tidak diharapkan, kerusakan.**
- whereas a hazard is a thing or a situation that has the potential to cause loss, an undesirable outcome or damage. However, it is unlikely to do so without a stimulant or behavior.

Manajemen risiko



Proses mengenal, mengevaluasi, mengendalikan, meminimalkan risiko dalam suatu organisasi secara menyeluruh (NHS)

LATAR BELAKANG

- Puskesmas X terletak di pinggir jalan raya antar dua kota, dengan kejadian kecelakaan lalu lintas cukup tinggi rata-rata tiap hari terjadi 2 sampai 3 kasus kecelakaan yang dibawa ke Puskesmas.
- Dari monitoring bulan Agustus sd Oktober 2020 dijumpai kesalahan pemberian obat pada pasien antara 2 sampai 3 kali dalam sebulan.
- Dari hasil analisisternyata kinerja pelayanan obat belum mencapai kinerja yang diharapkan, maka prioritas perbaikan pada tahun 2022 adalah pelayanan Kefarmasian.
- Dengan adanya pandemi Covid 19 alur pelayanan pasien terjadi perubahan, demikian juga penggunaan APD, dan upaya-upaya pencegahan infeksi, sehingga register risiko perlu ditinjau kembali, dan program Register Risiko perlu disusun sesuai dengan perkembangan kondisi pandemi dan menyesuaikan dengan protokol-protokol kesehatan.
-dst



- Kegiatan berupa **identifikasi** dan **evaluasi** untuk **mengurangi risiko** cedera dan kerugian pada pasien, karyawan rumah sakit, pengunjung dan organisasinya sendiri (***The Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations / JCAHO***).
- Kegiatan **meminimalkan bahaya** terhadap pasien, **menciptakan lingkungan yang aman** bagi karyawan, pasien dan pengunjung (***ASHRM***)

Lingkup program manajemen risiko (McCaffrey & Hagg-Rickert, 2003)



Patient care related risks



Contoh: pasien mengalami salah pemberian obat, dioperasi salah sisi, diberi antibiotika ketika tidak

Clinical staff related risks



Contoh

dokter tertular infeksi dari pasien, perawat tertusuk

Non clinical staff related risk



Contoh: petugas laundry tertular infeksi dari linen yang dicuci, petugas cleaning service tertusuk jarum dsb

Facility related risks



Contoh: pasien tertimpa tabung oksigen yang tanpa pengaman, limbah infeksius tidak dikelola dengan baik ,

Financial risks



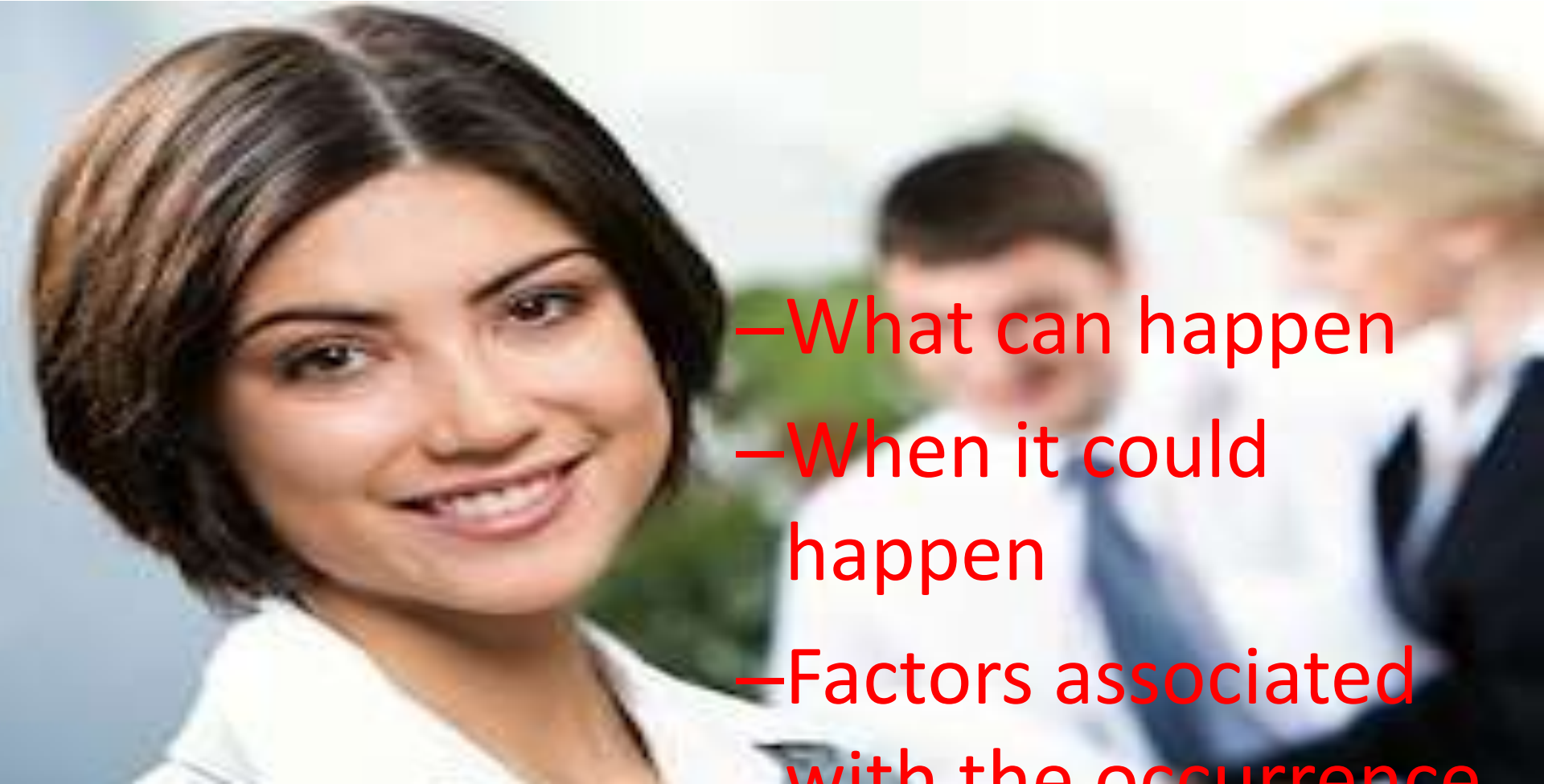
Contoh: pasien tidak bayar, klaim tidak dibayar,
dsb

Other risks



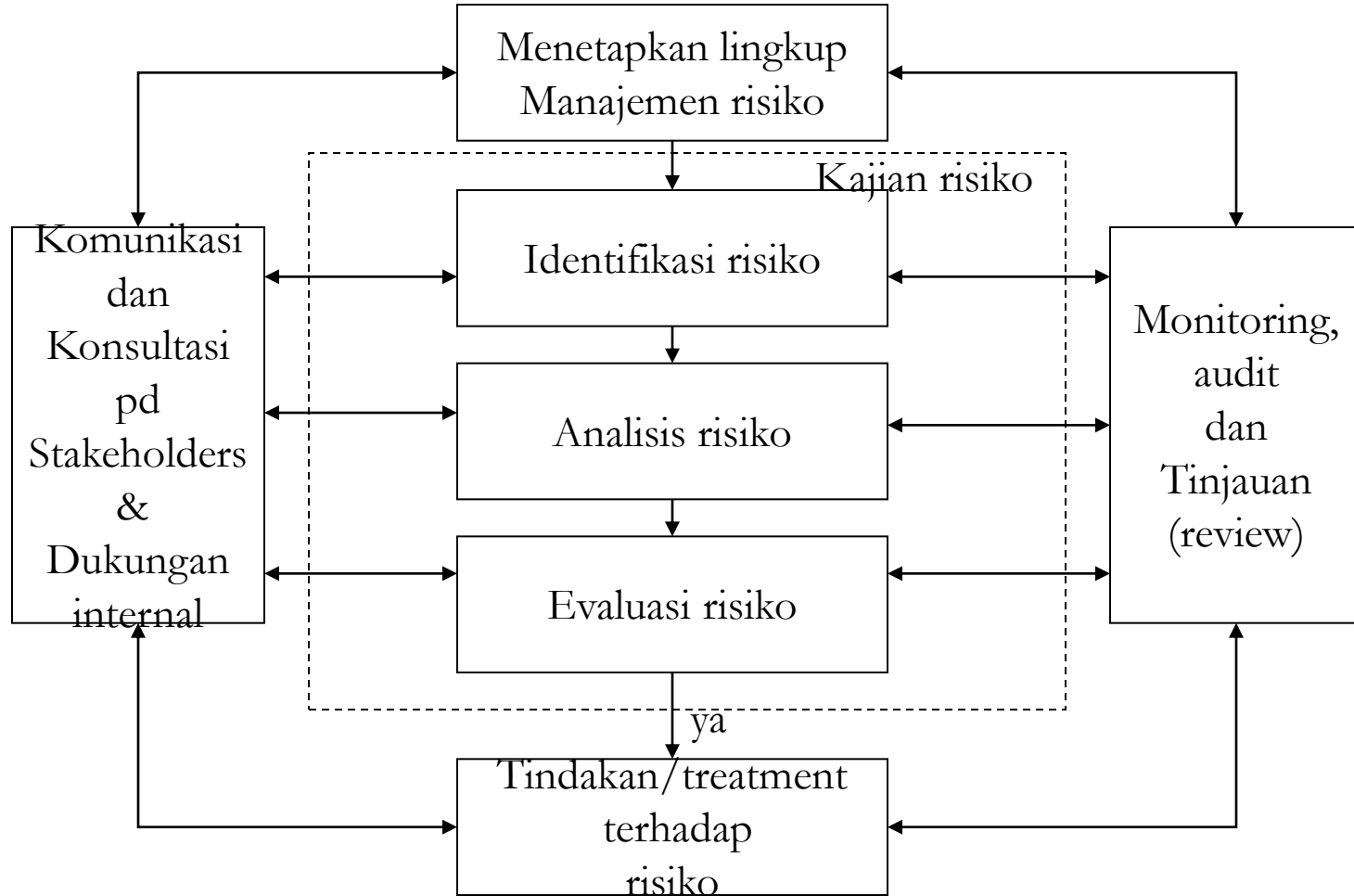
risiko di luar 5 risiko yang sudah dibahas: ambulans mengalami kecelakaan, dsb

Lingkup risk analysis



- What can happen
- When it could happen
- Factors associated with the occurrence

Proses manajemen risiko



Menetapkan konteks

- Menetapkan tujuan dan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap proses manajemen risiko
- Menetapkan lingkup manajemen risiko
- Identifikasi stakeholders terkait

Contoh Konteks MFK

- Tujuan manajemen risiko dalam pengelolaan fasilitas dan keselamatan
- Peraturan perundangan yang terkait dengan MFK
- Ketersediaan sumber daya untuk mengelola risiko, siapa yang bertanggung jawab
- Area apa saja yang akan diprioritaskan
- Area (lokasi/unit kerja/pelayanan) mana saja yang akan diprioritaskan
- Siapa saja stakeholder yang terlibat



Risk assessment

Identifikasi risiko

Analisis risiko

Evaluasi risiko

Identifikasi risiko

Adalah pemeriksaan apa yang ada di dalam organisasi, yang dapat mengakibatkan cedera pada individu, sehingga bisa ditentukan apakah organisasi sudah mengambil tindakan pencegahan (*prevent*), *mitigate*, mendeteksi error yang dapat menyebabkan cedera (*harm*)

Identifikasi risiko

A close-up photograph of a person's eyes looking through the horizontal slats of white window blinds. The eyes are light-colored and focused forward. The blinds are partially open, creating a series of horizontal white bars across the image.

Dapat
diidentifikasi dari

Hasil Audit

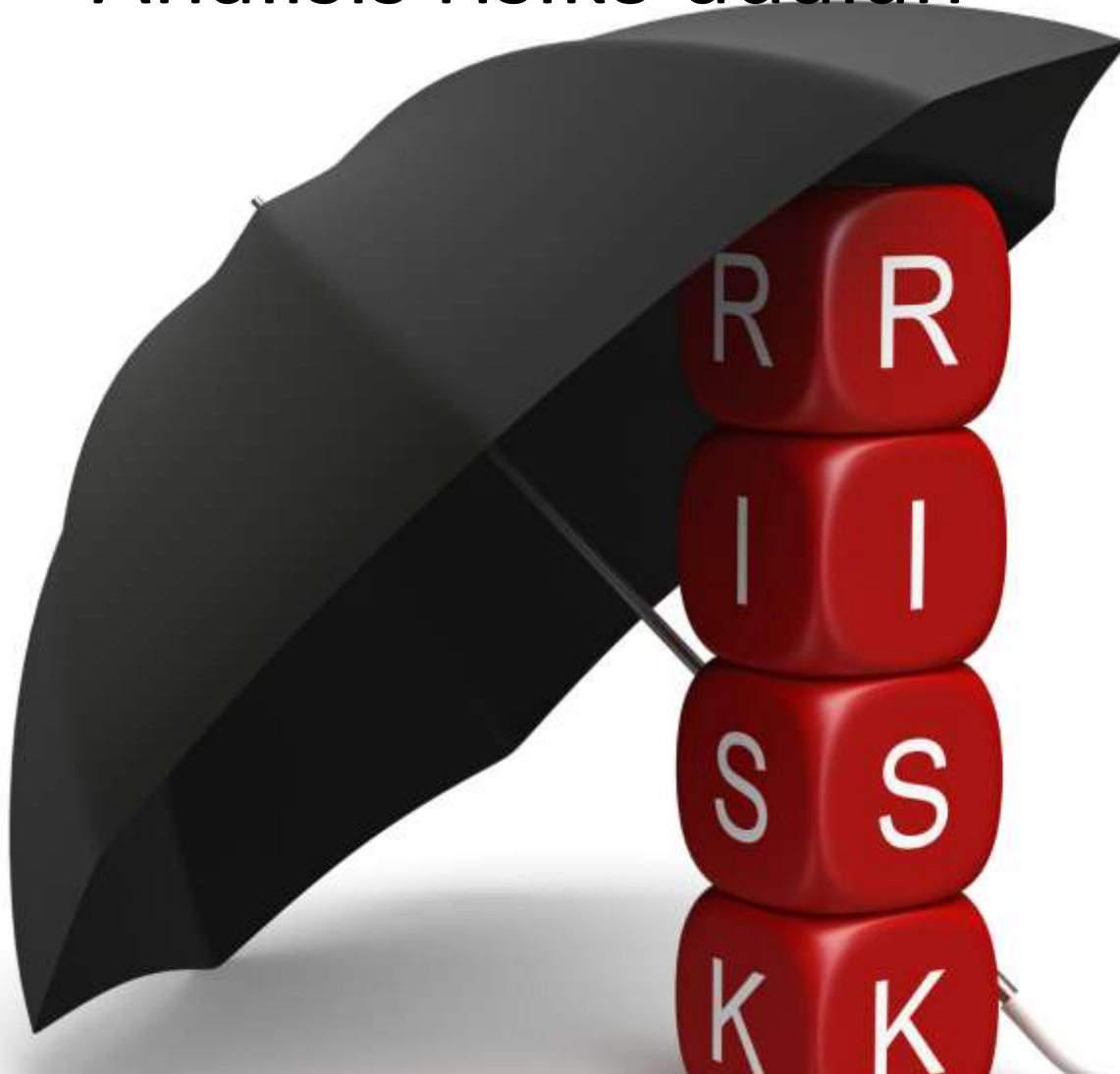
Komplain

Klaim

Incidents

Brainstorming

Analisis risiko adalah



**Menentukan
estimasi risiko
kuantitatif atau
kualitatif teknik-
teknik
evaluasi/matematis
Proses mengenali
hazard yang
mungkin terjadi &
potensi kegawatan
dari**



Analisis risiko dilakukan
dengan alat sbb:

Severity assessment

Risk Register

HVA

PHRAT

RCA

EMEA

Evaluasi Risiko (Penilaian risiko)



Perlu treatment ?

Action Plan

Pendekatan dalam manajemen risiko

- Reaktif:
 - Ada kejadian → dilakukan **severity assessment** → derajat risiko → dianalisis (**RCA**) → ditindaklanjuti
- Proaktif:
 - Tidak ada kejadian → lakukan identifikasi risiko-risiko yang mungkin terjadi → dilakukan analisis (**severity assessment**) → upaya meminimalkan → disusun **register risiko**
 - Suatu proses yang berpotensi banyak risiko → dilakukan disain ulang (**FMEA**) → proses yang sudah didisain ulang

Alat-alat manajemen risiko



SEVERITY ASSESSMENT
ROOT CAUSE ANALYSIS
FAILURE MODE & EFFECT ANALYSIS
RISK REGISTER
PHRAT
HVA

Severity assessment

Menentukan derajat risiko:

Variabel yang digunakan untuk menilai
severity:

Dampak risiko

dan

Probabilitas

Dampak risiko (Severity)

TK RIKS	Deskripsi	Dampak
1	Minimal/tdk signifikan	Tidak ada cedera
2	Minor	• Cedera ringan , mis luka lecet • Dapat diatasi dng P3K
3	Moderat	• Cedera sedang, mis : luka robek • Berkurangnya fungsi motorik/sensorik/psikologis atau intelektual (reversibel. Tdk berhubungan dng penyakit • Setiap kasus yg meperpanjang perawatan
4	Mayor	• Cedera luas/berat, mis : cacat, lumpuh • Kehilangan fungsi motorik/sensorik/ psikologis atau intelektual (ireversibel), tdk berhubungan dng penyakit
5	Ekstrem/katastropik	Kematian yg tdk berhubungan dng perjalanan penyakit

Probabilitas

Frequent: Sangat sering terjadi (Tiap minggu/bulan) : 5

Probable: Sering terjadi (bbrp kali/tahun) : 4

Possible: Mungkin terjadi (1 - < 2 tahun/kali) : 3

Unlikely: Jarang terjadi (> 2 - < 5 th/kali): 2

Rare: Sangat jarang terjadi (> 5 thn/Kali): 1

MATRIKS GRADING RISIKO

Dampak Probabilitas	Minimal/Tak Significant 1	MINOR 2	Moderat 3	Mayor 4	Ekstrem/K atatrospik 5
Sangat sering terjadi (Tiap minggu/bulan) 5	Moderat	Moderat	Tinggi	Ekstrem	Ekstrem
Sering terjadi (bbrp kali/tahun) 4	Moderat	Moderat	Tinggi	Ekstrem	Ekstrem
Mungkin terjadi (1 - < 2 tahun/kali) 3	Rendah	Moderat	Tinggi	Ekstrem	Ekstrem
Jarang terjadi (> 2 - < 5 th/kali) 2	Rendah	Rendah	Moderat	Tinggi	Ekstrem
Sangat jarang terjadi (> 5 thn/Kali) 1	Rendah	Rendah	Moderat	Tinggi	Ekstrem

Tindakan sesuai Tingkat & Band Risiko

LEVEL/BANDS	TINDAKAN
EKSTREM (SANGAT TINGGI)	Risiko ekstrem, dilakukan RCA paling lama 45 hari, membutuhkan tindakan segera, perhatian sampai ke Pimpinan Faskes
HIGH (TINGGI)	Risiko tinggi, dilakukan RCA paling lama 45 hari, kaji dng detail & perlu tindakan segera, serta membutuhkan tindakan Pimpinan Faskes
MODERATE (SEDANG)	Risiko sedang dilakukan investigasi sederhana paling lama 2 minggu. Manajer/pimpinan klinis/unit kerja sebaiknya menilai dampak terhadap bahaya & kelola risiko
LOW (RENDAH)	Risiko rendah dilakukan investigasi sederhana paling lama 1 minggu diselesaikan dng prosedur rutin

Dampak terhadap pencapaian tujuan program

Level dampak	Nilai	Penjelasan
Sangat rendah	1	Tidak berdampak pada pencapaian tujuan
Rendah	2	Mengganggu pencapaian tujuan
Sedang	3	Mengganggu pencapaian tujuan secara signifikan
Tinggi	4	Sebagian tujuan gagal dilaksanakan
Sangat tinggi	5	Sebagian besar tujuan gagal dilaksanakan

Dampak terhadap pelayanan

Level dampak	Nilai	Penjelasan
Sangat rendah	1	Agak mengganggu pelayanan
Rendah	2	Cukup mengganggu pelayanan
Sedang	3	Mengganggu pelayanan secara signifikan
Tinggi	4	Mengganggu pelayanan lebih dari 2 hari, tetapi kurang dari 1 minggu
Sangat tinggi	5	Mengganggu pelayanan lebih dari 1 minggu

Dampak kerugian

Level dampak	Nilai	Penjelasan
Sangat rendah	1	Kerugian material sedikit tidak mempengaruhi proses kerja organisasi
Rendah	2	Kerugian material sedikit mempengaruhi proses kerja organisasi
Sedang	3	Kerugian keuangan cukup besar
Tinggi	4	Kerugian besar bagi organisasi baik keuangan maupun non keuangan
Sangat tinggi	5	Kerugian sangat besar bagi organisasi baik keuangan maupun non keuangan

Matriks Analisis Risiko

MATRIX NALISIS RISIKO 5X5			DAMPAK				
			1	2	3	4	5
			Sangat Rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat Tinggi
KEMUNGKINAN	5	Hampir Pasti Terjadi	5	10	15	20	25
	4	Sering Terjadi	4	8	12	16	20
	3	Mungkin Terjadi	3	6	9	12	15
	2	Jarang Terjadi	2	4	6	8	10
	1	Hampir Tidak Terjadi	1	2	3	4	5

Derajat Risiko

Warna	Deskripsi Status Risiko	Level	Level Dimulai Dari Status Risiko
	Sangat Tinggi	5	➤ 15
	Tinggi	4	10 – 14
	Sedang	3	5 – 9
	Rendah	2	3 – 4
	Sangat Rendah	1	1 – 2