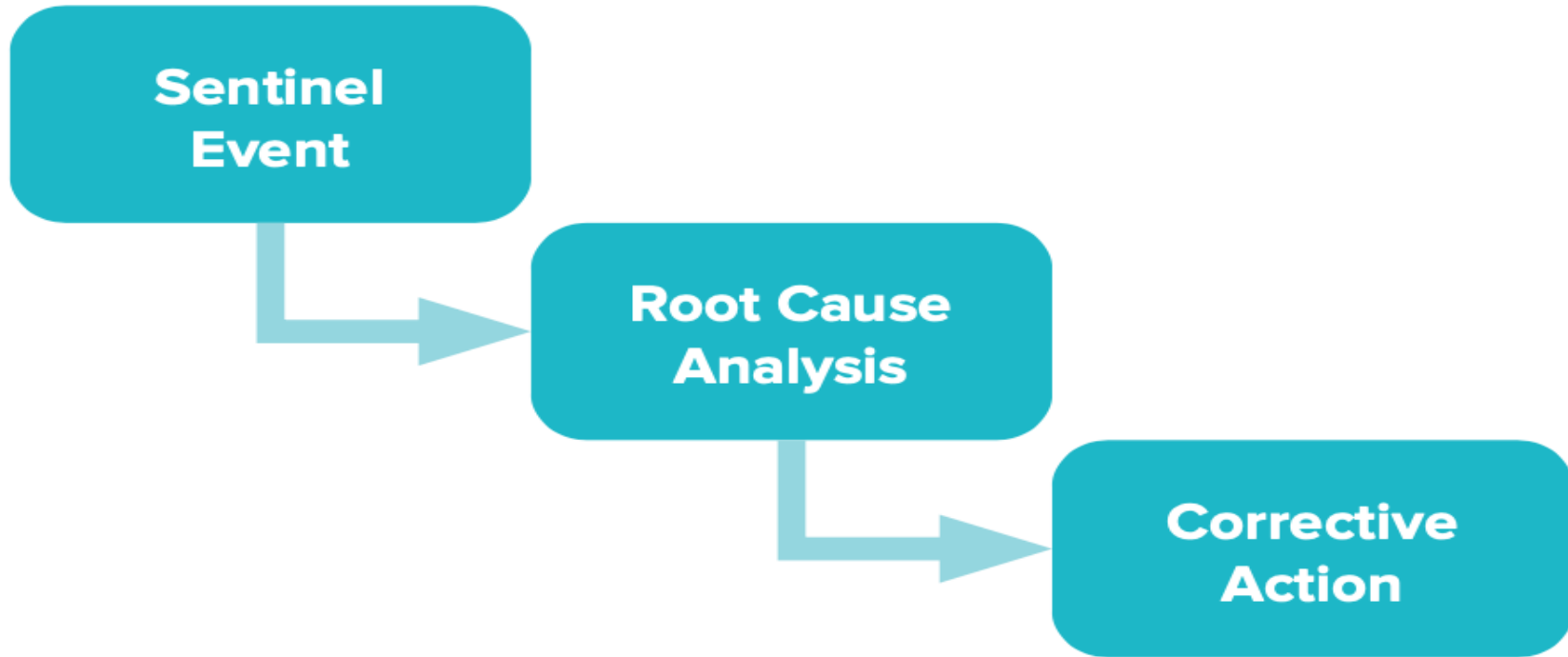


A large, ancient tree with a thick, gnarled trunk and extensive, exposed roots spreading across the ground. The tree is situated in a park-like area with green grass and other trees in the background. A body of water is visible in the distance under a clear sky.

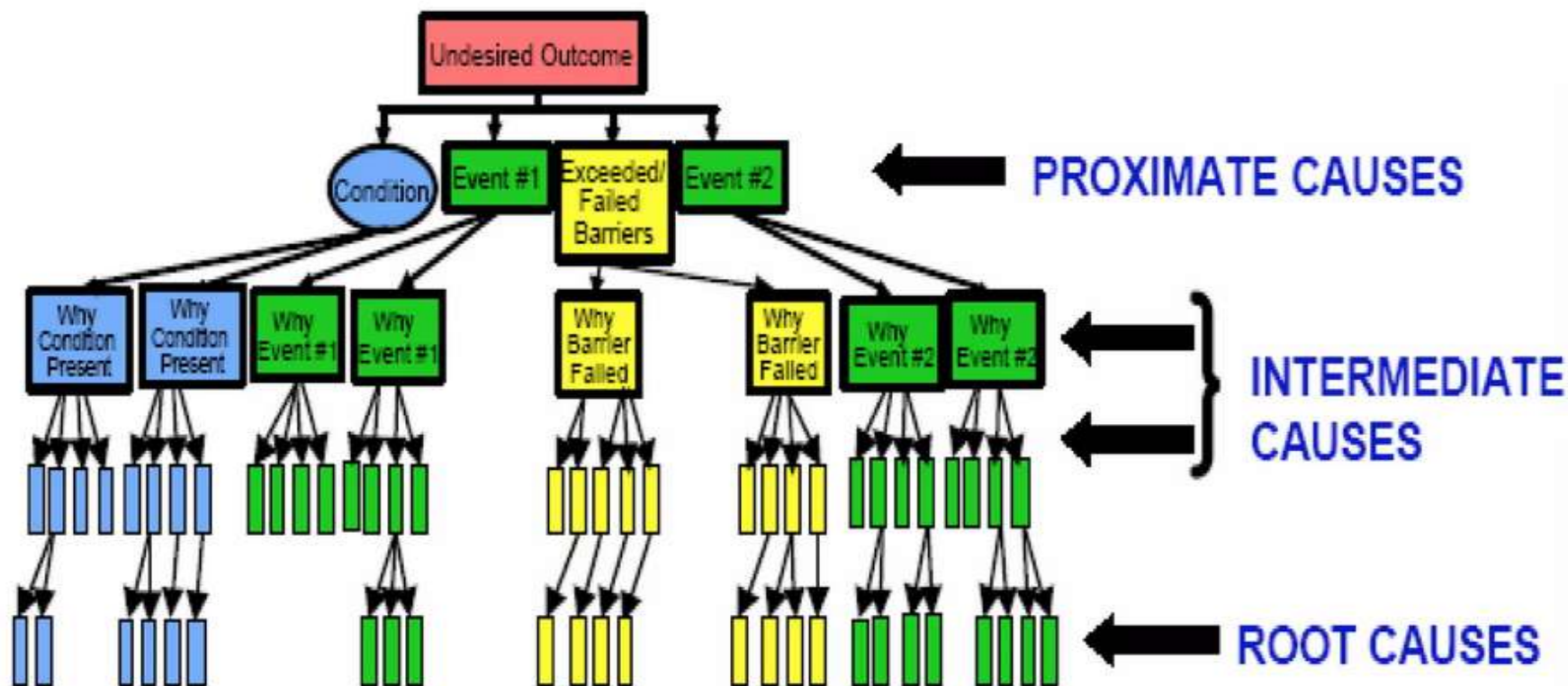
Root Cause Analysis

Kategori merah atau kuning



SUMBER: RCA In Health Care, JCI, 2020

FLOW CHART INSIDEN



INVESTIGASI SEDERHANA



Grading
Biru & hijau



INVESTIGASI KOMPERHENSIF (RCA)

TUJUH LANGKAH ROOT CAUSE ANALYSIS

1. Identifikasi **INSIDEN** yg akan diinvestigasi

2. Tentukan **TIM** Investigator

3. Kumpulkan **DATA**
(Observasi, Dokumentasi, Interview)

4. **PETAKAN** kronologi Kejadian
(Narrative chronology, Timeline, Tabular Timeline, Time Person Grid)

5. Identifikasi **MASALAH** (CMP / SDP)
(Brainstorming, Brainwriting, Nominal Group Technique)

CMP ?
SDP ?

6. **ANALISIS** Masalah berdasarkan Informasi
(5 Why's, Analisis Perubahan, Analisis Penghalang, Fish Bone dll)

Penyebab langsung ?
Akar masalah ?

Faktor Kontributor ?

7. Rekomendasi & Rencana Kerja untuk **IMPROVEMENT**

Grading
Kuning, Merah &
Kejadian Sentinel



Langkah RCA

- **Bentuk tim RCA untuk suatu kejadian**
- **Pelajari kejadian**
- **Analisis sebab,**
- **Susun rencana tindakan, dan**
- **Laporkan proses analisis, temuan, dan tindak lanjut**



1. Bentuk Tim RCA



Terdiri dari Tim Keselamatan Pasien (ditambah perwakilan dari unit kerja yang terlibat dalam kejadian)



2. Pelajari kejadian

- Tentukan masalah (kejadian) yang akan dianalisis,
- Bukti-bukti yang nyata,
- Lakukan wawancara,
- Teliti lingkungan kejadian,
- Gambarkan rantai terjadinya kejadian
- Kenali kejadian-kejadian yang mengawali
- Kenali penyebab langsung (proximate/direct cause)
- Kenali faktor-faktor yang berkontribusi terhadap timbulnya kejadian (underlying cause & other contributing factors)



3. Analisis sebab masalah:

pohon masalah/diagram tulang ikan sehingga dikenali sistem yang melatar belakangi (akar-akar masalah)

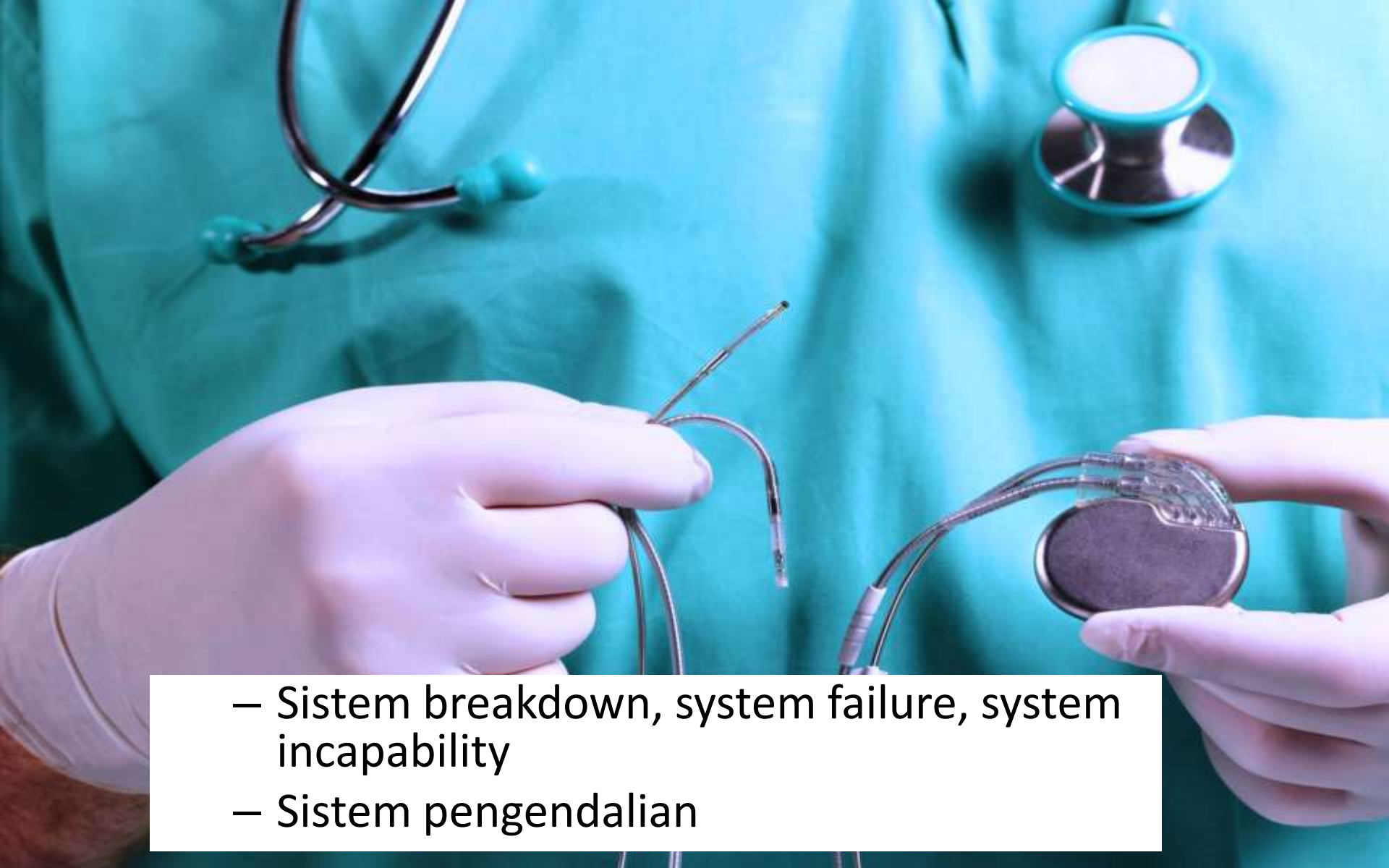


Identifikasi akar masalah



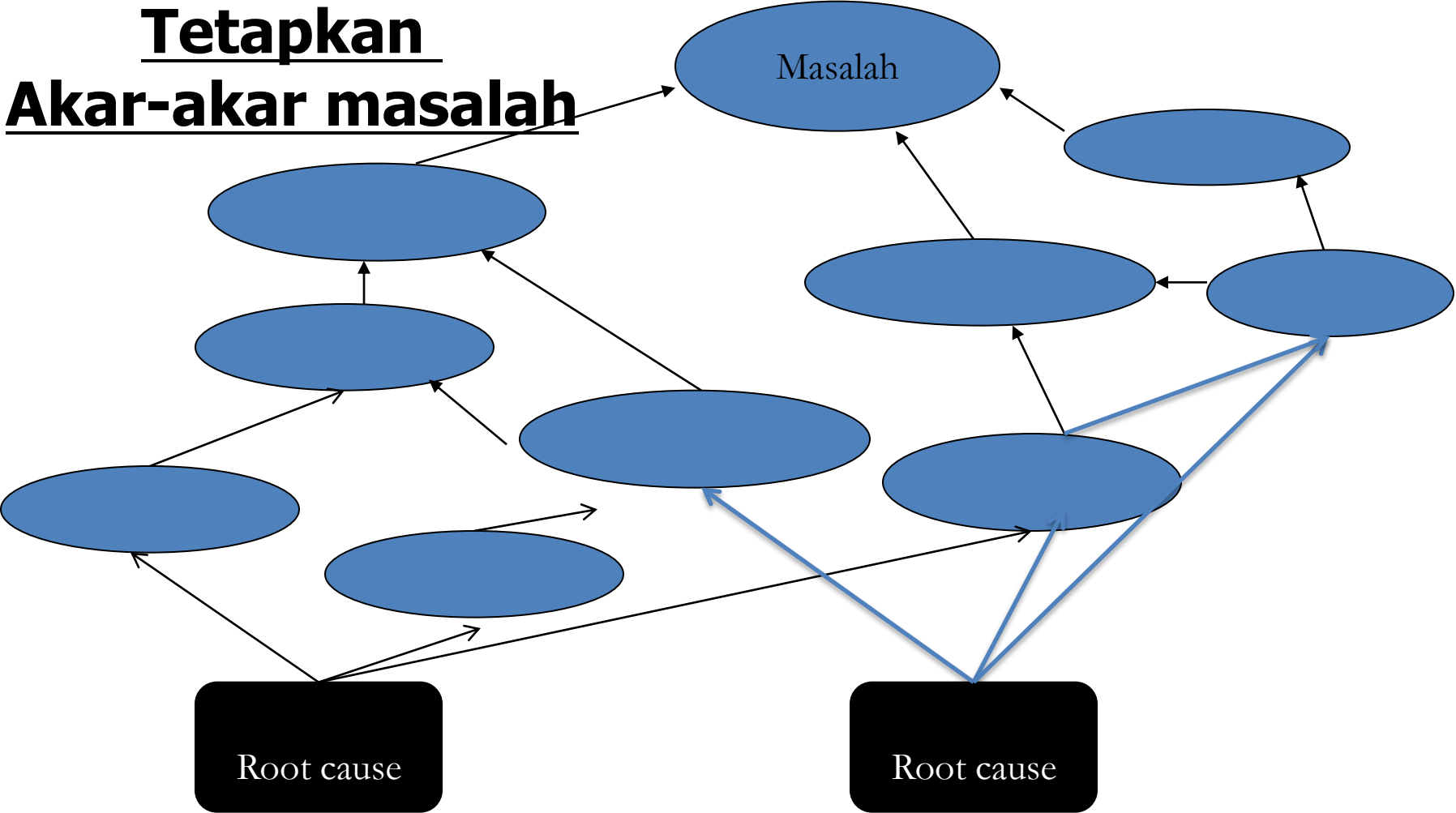
Faktor manusia:

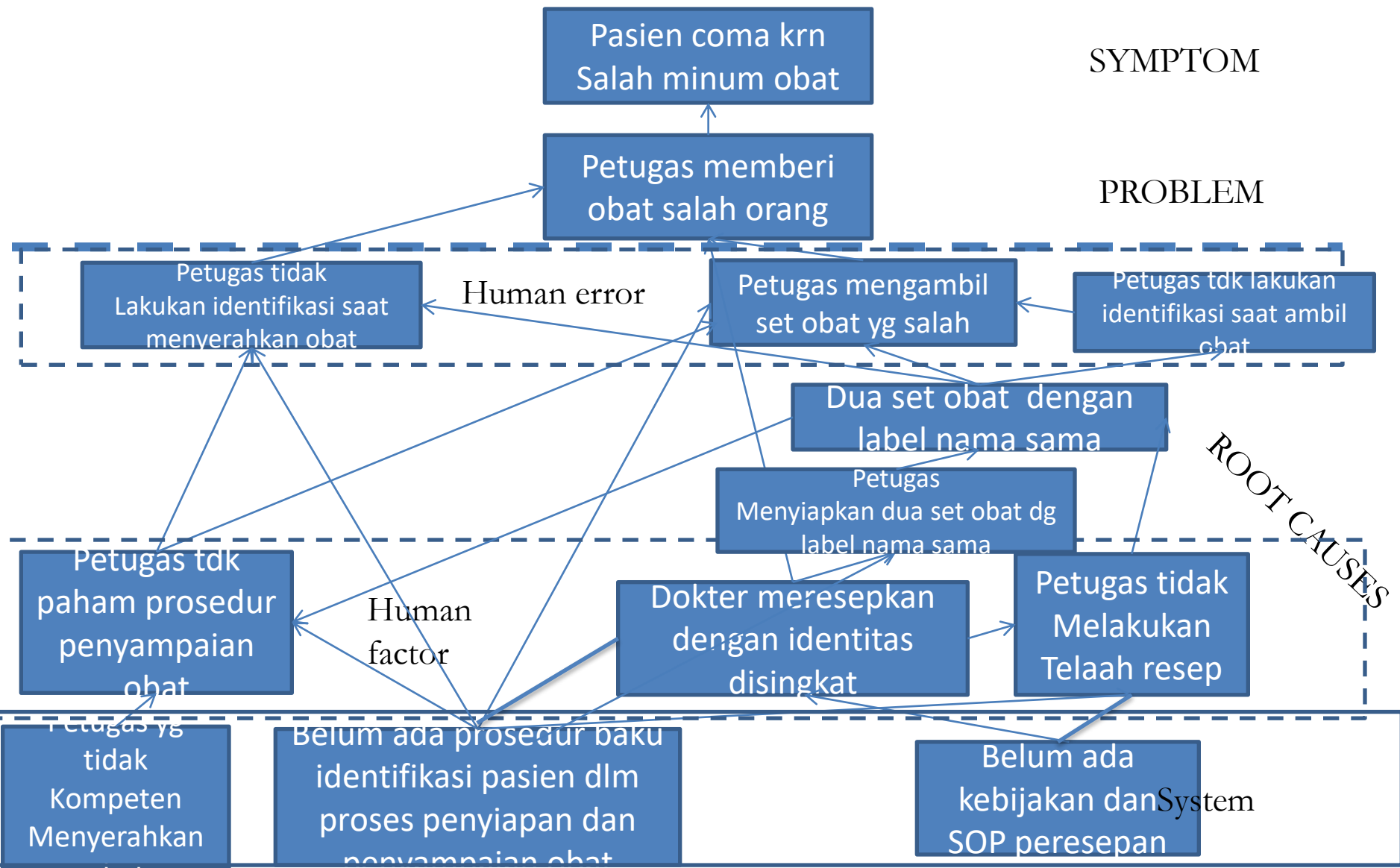
- Kelalaian
- Tidak paham
- Tidak kompeten

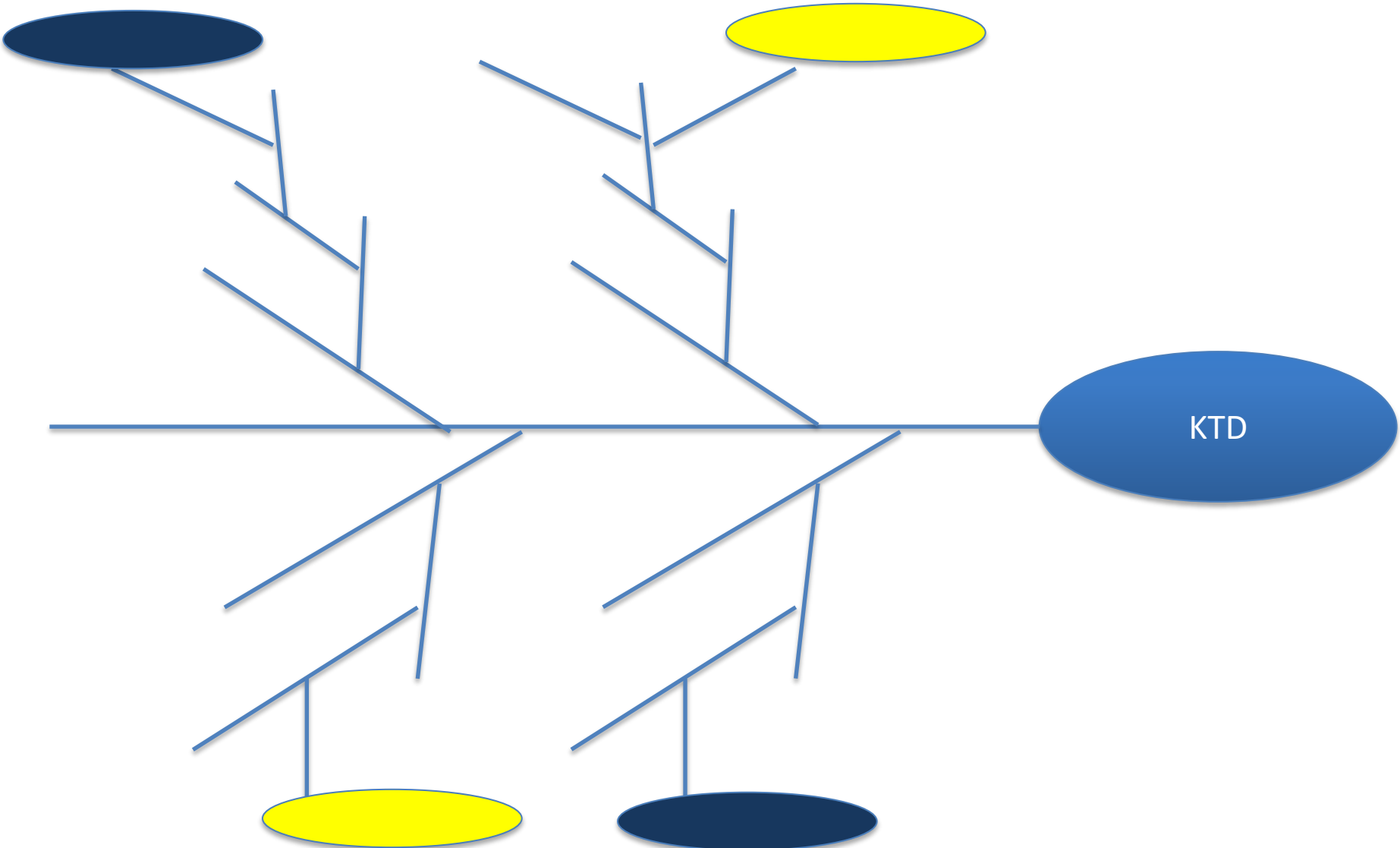


- Sistem breakdown, system failure, system incapability
- Sistem pengendalian

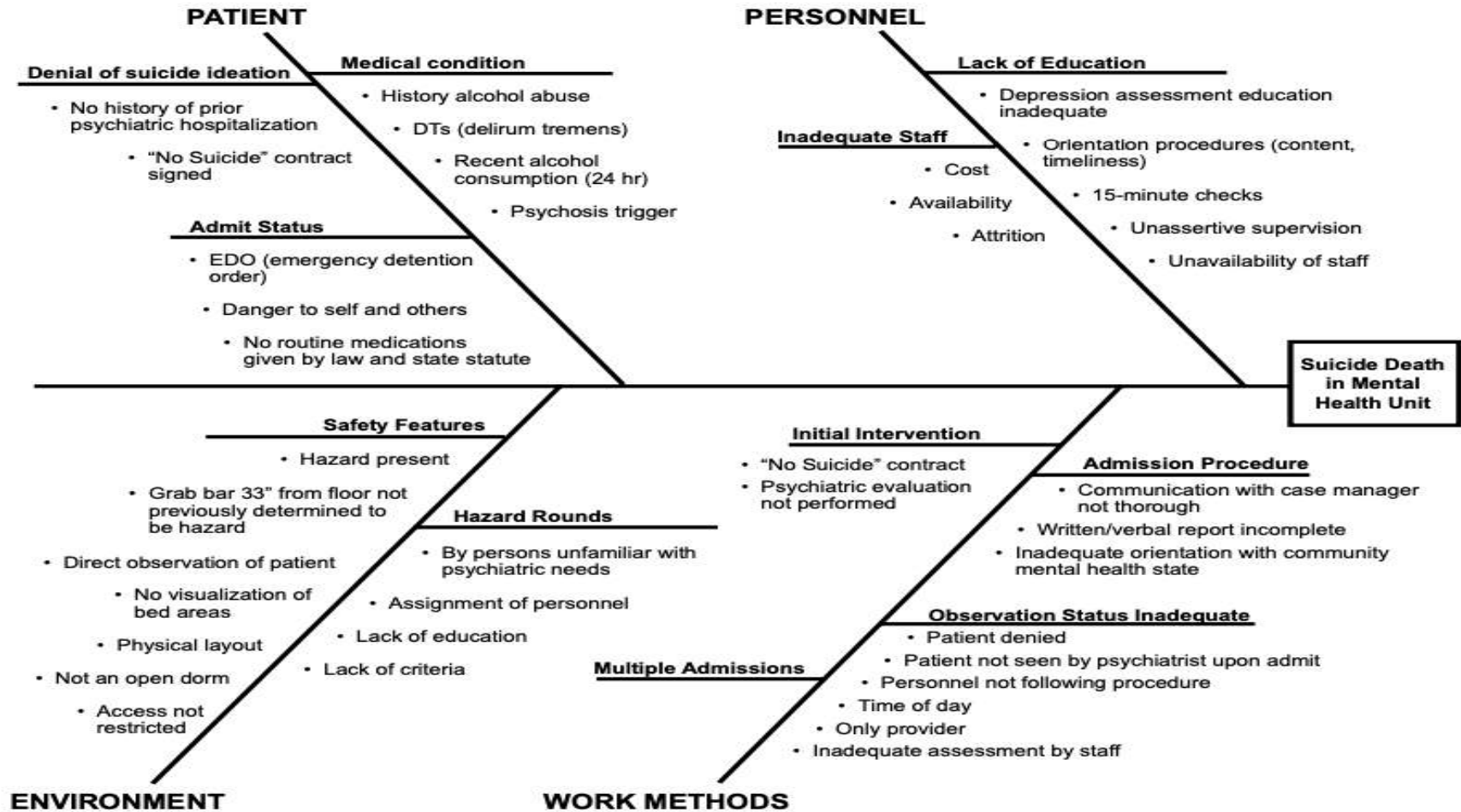
Tetapkan
Akar-akar masalah







Example: Fishbone Diagram



This figure illustrates how a generic fishbone diagram can be adapted to specific needs. This detailed diagram breaks down the contributing factors that led to a sentinel event—the suicide of a patient in a mental health unit. By analyzing the proximate and underlying causes listed, staff members can identify and prioritize areas for improvement.

4. Susun rencana tindakan

- menetapkan strategi yang tepat untuk mengatasi penyebab yang diidentifikasi, dan dapat diterima oleh pihak yang terkait dengan kejadian.
- Rencana tindakan disusun untuk tiap akar penyebab kejadian dan pengukuran untuk menilai efektifitas tindakan thd akar penyebab
- Dapatkan persetujuan dari kepemimpinan dalam organisasi



5. Catat dan laporkan

- Catat proses dan alat yang digunakan
- Biaya yang dibutuhkan
- Ringkasan kejadian
- Proses investigasi dan analisis
- Temuan dan tindak lanjutnya



Memahami penyebab kejadian

- Kegagalan aktif: pelanggaran yang sengaja dilakukan oleh seseorang
- Kondisi laten: breakdown dari proses atau sistem:
 - Kurangnya pendidikan
 - Gagal mengikuti prosedur
 - Alat yang rusak
 - Disain yang tidak tepat, dsb